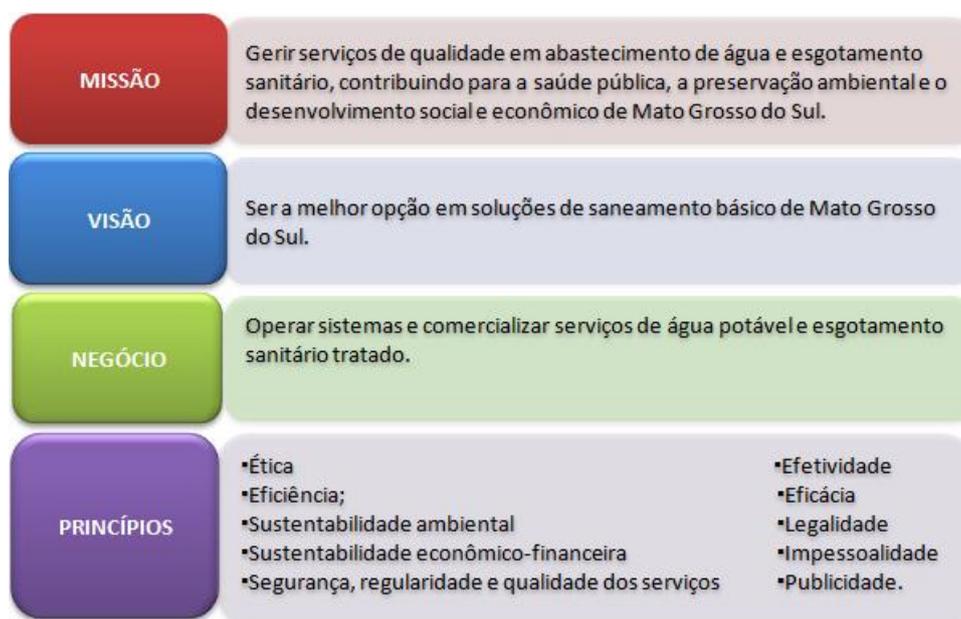


APRESENTAÇÃO

A Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul - SANESUL S.A. foi criada em 1979 para garantir, prioritariamente, a qualidade de vida da população sul-mato-grossense nas atividades de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Com isso, o compromisso da SANESUL em relação à sociedade é manter a universalização do abastecimento com água potável nas localidades operadas e aumentar progressivamente o índice de esgotamento sanitário para que o desenvolvimento socioeconômico e a proteção ao meio ambiente caminhem juntos, elevando a qualidade de vida e o bem-estar da população.

Desde 2007, a SANESUL elabora o Plano Estratégico. No quadro a seguir estão as Declarações Estratégicas e os Princípios que norteiam as decisões e relacionamentos da SANESUL.



A seguir, este relatório apresenta os principais resultados do ano de 2014 de forma coerente com o Plano Estratégico e atendendo às quatro dimensões nele expressas: Mercado, Finanças, Processos Internos Críticos e Aprendizado.

MERCADO

Sediada em Campo Grande, a SANESUL opera 20 Estações de Tratamento de Água (ETAs), 368 poços ativos e 33 de Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs). Para gestão dos processos principais e de apoio possui uma força de trabalho composta de 1.334 empregados. O mercado de atuação da SANESUL abrange 125 localidades, sendo 68 municípios e 57 distritos do Estado de Mato Grosso do Sul.

Contratos de Programa

Com o advento do Marco Regulatório do Saneamento (Lei 11.445/2007), a SANESUL formou uma equipe especialmente para tratar das renovações das concessões municipais para garantir os investimentos com legalidade e segurança contratual. Desta forma, de 2007 a 2014 foram assinados 42 contratos dos 68 municípios operados pela empresa.

Gestão e relacionamento com clientes

Há diversos canais de relacionamento pelos quais os cidadãos podem sugerir melhorias, reclamar ou elogiar o desempenho da SANESUL, tais como: Escritórios de Atendimento ao Cliente, Livro de Reclamações, Disque 0800, Disque 115, Agência Virtual, Pesquisa de Satisfação do Cliente e Pesquisa de Pós-Venda. A Pesquisa de Satisfação dos Clientes realizada nas sedes regionais em 2014 apresentou Índice de Satisfação de 78,8%, demonstrando o reconhecimento da boa prestação de serviços da SANESUL.

A Assessoria de Comunicação organiza entrevistas, produz e fornece conteúdo para rádios, jornais, TVs e internet sobre assuntos ligados à atuação da SANESUL. Somente em 2014, foram produzidas mais de 400 matérias, das quais foram geradas 423 notícias veiculadas em jornais impressos (384 positivas e 39 negativas), além de 1.719 notícias em sites regionais sendo dessas, 88% positivas para a imagem da empresa, ou seja, 1.520.

Foram realizadas audiências públicas, seminários e palestras para aproximar-se da população e de instituições representativas da sociedade objetivando divulgar ações, investimentos e resultados.

Mobilização Social

A Mobilização Social e Educação Ambiental com os moradores beneficiados com o sistema de esgotamento sanitário e sistema de abastecimento de água têm como objetivo mobilizar a população para a efetiva participação na implantação, operação e manutenção do sistema de água e esgoto, como forma de sensibilizar os moradores para a importância de se ligarem à rede de esgoto, bem como o seu uso correto, os benefícios do uso racional da água e o impacto do saneamento na preservação do meio ambiente, melhoria das condições de saúde e qualidade de vida. A mobilização da comunidade é realizada na área de implantação do projeto por meio de reuniões comunitárias e visitas domiciliares e oficinas educativas, nas quais são abordados vários temas voltados para a preservação do meio ambiente, saúde pública e saneamento básico.

| Nº | Município | População atendida | Fonte de Recurso |
|----|-------------|--------------------|--|
| 1 | Três Lagoas | 676 | Saneamento Para Todos FGTS/CAIXA |
| 2 | Ponta Porã | 122 | FOCEM |
| 3 | Dourados | 65 | Programa de Aceleração do Crescimento – PAC 1 - Ministério das Cidades/CAIXA |
| 4 | Iguatemi | 120 | Saneamento Para Todos/FGTS/CAIXA |
| 5 | Itaporã | 106 | Saneamento Para Todos/FGTS/CAIXA |
| 6 | Coxim | 82 | Recursos Próprios |

Educação Ambiental

Com o objetivo de informar o morador que a obra está finalizada e de despertar a população para a importância de se ligar ao sistema de esgoto implantado, são realizadas visitas nas residências que serão atendidas pela rede coletora enfatizando questões referentes ao bom uso e responsabilidades por parte da população. São utilizados materiais pedagógicos, cartilhas, folders e protocolo de visita.

As ações de atividades educativas são desenvolvidas nas seguintes datas comemorativas: Dia Mundial da Água (22 de Março); Dia do Meio Ambiente (5 de junho) e Dia da Árvore (21 de setembro). Parcerias importantes ocorrem nesses dias comemorativos, incluindo escolas estaduais, prefeituras e órgãos ambientais.

| Ações de Educação Ambiental | 2014 |
|--|-------------|
| Palestras educativas | 1.200 |
| Campanha do Agasalho - peças arrecadadas | 26.301 |
| Distribuição de sementes | 45.000 |
| Plantio de mudas de árvores nativas | 2.998 |
| Combate câncer de mama – pessoas atendidas | 4.780 |
| Concurso de Redação - alunos envolvidos | 12.937 |
| Material educativo distribuído | 115.050 |

Concurso de Redação

A SANESUL e a Secretaria Estadual de Educação, em parceria com a Caixa, têm realizado o Concurso de Redação desde 2010 para os alunos do ensino fundamental das escolas estaduais (8º e 9º anos), sempre usando temas relacionados ao saneamento básico para desenvolver a conscientização ambiental nas crianças e adolescentes com grande sucesso.

Ações de responsabilidade social

| Ações de Responsabilidade Social | 2014 |
|--|-------------|
| Campanha do Agasalho - peças arrecadadas | 26.301 |
| Combate câncer de mama – pessoas atendidas | 4.780 |

Licenciamento ambiental

Os impactos sociais e ambientais são tratados de forma a atender as legislações vigentes, visando à conservação dos recursos e a preservação dos ecossistemas. Assim são realizados estudos detalhados dos locais em que serão instalados os empreendimentos, incluindo: identificação e descrição dos aspectos das atividades impactantes; identificação dos impactos gerados e a preposição de medidas mitigadoras para cada um dos impactos identificados visando à preservação do meio ambiente e a qualidade de vida da população do entorno dos empreendimentos.

FINANÇAS

Desempenho Econômico

A seguir, quadro comparativo dos resultados do desempenho econômico-financeiro da empresa.

| | 2014 | 2013 | Δ% |
|--------------------------------|-------------|-------------|-----------|
| Receita Operacional Líquida | 300.122 | 268.119 | +11,94 |
| Custos e Despesas Operacionais | 252.228 | 205.252 | +22,89 |
| Resultado antes dos Impostos | 47.897 | 62.867 | -23,81 |
| Lucro Líquido do Exercício | 39.292 | 48.301 | -18,65 |
| EBITDA | 77.684 | 82.309 | -5,62 |

*Informações em milhares de reais

Em 2014, a receita operacional líquida apresentou um incremento de 11,94% em relação a 2013, isso se deve principalmente ao aumento do volume faturado no ano, além da reposição inflacionária da tarifa. Os custos somados às despesas operacionais apresentaram um aumento de 22,89% em relação a 2013 devido aos diversos projetos na área operacional, em especial a contratação de pessoal, em busca das melhorias no atendimento dos serviços e redução das perdas de água nos sistemas.

O resultado antes dos impostos representou uma redução de 23,81% em relação a 2013. O EBITDA apresentou uma redução de 5,62% em relação a 2013. Houve redução no lucro líquido de 18,65% em relação ao ano anterior. A seguir, o comportamento dos principais indicadores contábeis em quadro.

| Principais Indicadores Contábeis | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|------|------|------|------|------|
| Liquidez Corrente | 1,26 | 1,59 | 1,58 | 1,64 | 0,91 |
| Liquidez Geral | 1,05 | 0,97 | 1,38 | 1,37 | 1,06 |
| Endividamento sobre Ativo | 0,37 | 0,35 | 0,31 | 0,28 | 0,29 |
| Ebitda sobre Receitas Operacionais | 0,29 | 0,33 | 0,32 | 0,31 | 0,26 |
| Lucro Líquido sobre Ativo | 0,20 | 0,09 | 0,19 | 0,08 | 0,06 |
| Lucro Líquido sobre Patrimônio Líquido | 0,32 | 0,13 | 0,28 | 0,11 | 0,08 |

Comparando os resultados de 2013 e 2014 por meio dos indicadores do quadro, observa-se que a capacidade da SANESUL de liquidar suas dívidas de curto prazo reduziu em 44,51%, acompanhando com o aumento do endividamento sobre o ativo de 3,57%. Decorrente da decisão de direcionar fortemente seus recursos para obras de investimento observou-se o nível de endividamento.

Investimentos

Em 2014, os investimentos contabilizados pela SANESUL somaram R\$ 123 milhões, compondo o Plano de Investimentos 2007 a 2014. Os investimentos se converteram à partir das parcerias entre SANESUL, Governo do Estado de Mato Grosso do Sul e Governo Federal, assim como pelo atendimento as condicionantes dos projetos de engenharia exigidos pela Caixa, Focem/Mercosul, Funasa e Ministério das Cidades. Entretanto, constatou-se a necessidade de melhor discussão técnica de projetos de esgotamento sanitário, prevendo a aplicação da mais adequada técnica conjugada com o menor custo construtivo e custo de operação.

PROCESSOS INTERNOS CRÍTICOS

Operação dos Sistemas de Água e Esgoto

Controle Sanitário

Para manter o controle da qualidade da água, todos os sistemas nos municípios e distritos operados são monitorados. O Laboratório Central em Campo Grande analisa as amostras de água nos parâmetros mais complexos como agrotóxicos, metais, substâncias orgânicas e cianobactérias, seguindo padrões exigidos pela Portaria do Ministério da Saúde n.2.914/11. Os dez Laboratórios Regionais analisam parâmetros de média complexidade (60 mil análises por

ano). Com tudo isso, o Índice de Qualidade da Água (IQA) que a SANESUL abastece a população sul-mato-grossense é de 97,61% em 2014. De importância fundamental, a reforma do Laboratório de Esgoto para atender a demanda do aumento das atuais 43 ETEs para 63 deverá ocorrer até final de 2015. Além disso, foram investidos cerca de R\$ 1,5 milhão em aquisições e serviços, tais como:

- Auditoria Interna realizada no mês de Outubro/14 para manutenção do Certificado de Acreditação do INMETRO, emitido em 2010;
- Reforma do Laboratório Central para adequação do laboratório de Esgoto (previsão 03/2015);
- Informatização do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Desenvolvimento do Sistema de Recebimento de Amostras para gerar ficha de coleta, BCD e boletins de análises no SAABINT (Similar os SIS BCD do LC) para os 10 Laboratórios Regionais (LR).
- Implantação em Dez/14 da técnica de Substrato Enzimático na bacteriologia dos 10 Laboratórios Regionais.
- Aquisição de 2 incubadoras de Demanda Bioquímico de Oxigênio - DBO para atender a demanda de análises de DBO nas 63 ETEs que estarão em funcionamento até o final de 2015.

Combate às perdas

O combate a perdas reais e aparentes de água na SANESUL fazem parte da rotina com procedimentos implantados que definem a operação e a manutenção dos sistemas de abastecimento de água. Abaixo estão relacionadas as principais ações executadas em 2014:

1. Macromedição:
 - Foram instalados ou substituídos 33 macromedidores nos processos de captação superficial e subterrânea, produção, reservação e distribuição;
2. Micromedição:
 - Substituição corretiva de 29.897 hidrômetros;
 - Instalação de 10.798 hidrômetros;
 - Aferição em campo de 854 hidrômetros;
 - Execução de 40.056 pesquisas para combater consumo zero e baixo consumo;
 - Execução de 40.607 pesquisas por falta de leitura.
3. Sistema Integrado de Prestação de Serviços e Atendimento – SIPSAP:
 - Implantado o Sistema Gerencial de Serviços (SGS) na localidade de Amambai para gerenciar a execução dos serviços no campo;
 - Aquisição de 200 *Data Logger* de Ruído e 7 Coletores para localização de vazamentos não visíveis.
4. Cadastro Técnico:
 - Treinamento nos Procedimentos para Amarração de Rede e Padronização de Ramais Prediais de Água nas sedes das regionais com a participação de todos os supervisores das unidades.
5. Gestão Comercial, inclusive Cadastro de Consumidores e Sistema de Faturamento e Cobrança:

- Combate ostensivo a irregularidades nas ligações de água (violações de corte e fraudes em geral) com 33.461 vistorias realizadas;
 - Monitoramento e controle das ligações inativas com execução de 20.959 pesquisas em campo;
 - Atualização do cadastro comercial através de 20.780 visitas aos imóveis;
 - Execução de 39.372 pesquisas para verificação da situação da ligação e consumo final.
6. Reabilitação de Unidades Operacionais:
- Execução de 78.478 serviços relacionados ao combate a perdas reais entre eles consertos de redes e registros, de ramais, de cavaletes, substituição de ramais, instalação e reparos em válvula redutora de pressão;
 - Substituição de 1.405 metros rede de água;
 - Manutenção de Reservatórios;
 - Continuação da Implantação de Distritos de Medição e Controle em Ponta Porã;
 - Execução de 7.021 pesquisas de vazamentos com o uso de haste de escuta, geofone e válvula geradora de ondas;
 - Implantação da metodologia de Pesquisa de Vazamento com Logger de Ruído nas unidades de Corumbá, Dourados, Ponta Porã e Três Lagoas;
 - Conclusão da elaboração do Projeto de Combate a Perdas Reais na localidade de Sidrolândia com Setorização, Distritos de Medição e Controle, Pesquisas de Vazamento;
 - Elaboração de Modelagem e Simulação Hidráulica para implantação de Setorização e Distritos de Medição e Controle na localidade de Ponta Porã;
 - Elaboração de Modelagem e Simulação Hidráulica para as localidades de Anastácio, Antonio João, Bodoquena, Brasilândia, Caarapó, Dois Irmãos do Buriti, Eldorado, Fátima do Sul, Guia Lopes, Jardim, Ivinhema, Taquarussu e Três Lagoas, visando à melhoria no abastecimento e a setorização por áreas de abastecimento.

Manutenção dos sistemas

No ano de 2014 foram executados 396 serviços de recuperação de equipamentos de operação, abrangendo bombas submersas, de eixo horizontal, anfíbias, verticais, reautoescorvantes e bombas dosadoras, além de equipamentos elétricos em geral, com aplicação total de R\$ 490 mil.

Gestão da energia

Em 2014, o consumo de energia foi de 83.286 MWh/ano, correspondendo a um valor de R\$ 27,6 milhões tendo seu custo específico R\$/kWh aumentado 17,5% em relação a 2013 (de 0,282 para 0,331 R\$/kWh), isso ocorreu devido aos reajustes das concessionárias Enersul (2,9%) e Elektro (37,8%), pela cobrança retroativa de ICMS e pela implantação de 18 novas Unidades Consumidoras, que passaram de 638 para 656.

Foram adquiridos novos bancos de capacitores com resistores de pré-carga, tecnologia que permite o desligamento junto dos motores, evitando o baixo fator de potência capacitivo durante a madrugada e reduzindo a cobrança de reativos por parte das concessionárias de energia elétrica.

Mensalmente são analisadas as faturas de energia das unidades operacionais buscando otimizar os gastos com esse importante insumo. Dessas análises resultam ações para correção

de fator de potência, alteração de demanda contratada, reenquadramento tarifário, identificação de erros de medição e controle de ultrapassagem de demanda.

Suprimento de equipamentos e Hidrogeologia

A Gerência de Manutenção atende a todas as Regionais no suprimento de materiais elétricos, motores, painéis de comando, transformadores, serviços de torno e solda e, para estes atendimentos, dispõem de contratos de fornecimento por registro de preços ou aquisições específicas sendo que no ano de 2014 foram investidos R\$ 4,5 milhões.

Outro atendimento feito pela GEMA é na área de hidrogeologia, onde há os contratos de perfuração, ativação e atendimento a todas as Gerencias Regionais com serviços periódicos de manutenção preventiva e corretiva. Neste ano, foram investidos R\$ 3,8 milhões para perfurações e ativações de poços em diversas Regionais e R\$ 891 mil em serviços de manutenção preventiva e corretiva.

Sistema de Abastecimento de Água

Praticamente toda a população urbana das 125 localidades operadas é atendida com água tratada. A SANESUL trabalha atualmente para atender o crescimento vegetativo, ou seja, o aumento natural da população e manter a universalização do abastecimento de água. Em 2014, a rede de abastecimento de água expandiu-se em 265 km e totalizou 6.523 km. O número de ligações de água avançou quase 20 mil unidades, alcançando 509 mil ligações. Com isso, a empresa produziu cerca de 110 milhões de m³ de água para atender a população urbana que chega a mais de 1,3 milhão de habitantes.

Sistema de Esgotamento Sanitário

Em 2014 foram investidos aproximadamente R\$ 52 milhões nos sistemas de esgotamento sanitário, oriundos de recursos próprios, Governo Federal e Focem/Mercosul, ressaltando o compromisso da empresa em relação à sociedade sul-mato-grossense de elevar o índice de esgotamento sanitário para que o desenvolvimento social esteja consignado no desenvolvimento econômico de Mato Grosso do Sul, elevando a qualidade de vida e o bem-estar de sua população. Com esses investimentos a extensão da rede de esgoto aumentou 166 km, atingindo 45% de cobertura da rede de esgoto e atendendo 28% da população com ligações. A tabela a seguir demonstra a evolução do sistema de esgotamento sanitário nos últimos anos.

| Descrição | Unidade | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Economias reais de esgoto | un | 63.052 | 83.106 | 94.076 | 113.432 | 140.656 |
| Economias factíveis de esgoto | un | 65.231 | 54.073 | 54.054 | 52.794 | 56.921 |
| População urbana - IBGE | hab. | 1.183.936 | 1.244.425 | 1.270.019 | 1.309.391 | 1.350.608 |
| Taxa de ocupação urbana - IBGE | hab./econ. | 3,08 | 3,08 | 3,08 | 3,08 | 3,08 |
| Cobertura de Esgoto | % | 33,37 | 33,95 | 35,92 | 39,10 | 45,06 |
| Δ % - incremento ao ano | % | | 1,74 | 5,81 | 8,84 | 15,23 |
| Atendimento de Esgoto | % | 16,40 | 20,57 | 22,81 | 26,68 | 32,08 |
| Δ % - incremento ao ano | % | | 25,40 | 10,92 | 16,95 | 20,22 |

Fonte: SIIG – Sistema de Informações Integradas Gerenciais da Sanesul – Consulta Gerencial

Nota: índice de cobertura calculado conforme SIIG e índice atendimento calculado SNIS.

Em outubro desse ano, foi criada a Gerência de Sistemas de Esgotamento Sanitário (GESSES) decorrente da necessidade de planejar com melhor eficiência as atividades operacionais dos sistemas de esgotamento sanitário com operação direta pela SANESUL, e ao mesmo tempo preparar a empresa para reversão dos sistemas de esgotamento sanitário com operação e manutenção terceirizadas.

Atualmente a SANESUL efetua a operação e manutenção direta de 12 sistemas de esgotamento sanitário e mais 31 através de serviços terceirizados sendo que desses, 4 serão revertidos para serem operados pela SANESUL em 2015 (Caarapó, Corumbá, Ladário e Ponta Porã). Em fase de implantação, estão previstos 17 novos sistemas de esgotamento sanitário até o final do ano de 2015, além da ampliação de 11 SES já operados para o mesmo período.

Todas essas ações reforçam o compromisso permanente da SANESUL na ampliação do atendimento com esgoto até o atingimento do desafio maior que é a universalização deste serviço nas localidades operadas pela empresa, em consonância com os contratos de programa assinados com os municípios.

Comercialização dos serviços

Eficiência Comercial – Todos os anos, a SANESUL investe em treinamentos da área comercial, aquisição de hidrômetros, lacres de segurança e tubetes, além de ações de comercialização como a implantação da leitura e entrega simultânea, sistema de informações geográficas e sistema comercial web. Com essas ações elevou-se a confiabilidade na aferição do volume consumido e a hidrometração atingiu 99,92% em 2014.

Está em fase de implantação a OS Eletrônica, a partir dela todo o gerenciamento dos serviços de campo serão registrados utilizando-se o *palm* que alimentará diretamente o sistema comercial, atendendo ao cliente de forma mais rápida e eficiente e ainda, dando aos supervisores maior controle sobre suas equipes e serviços executados.

Atendimento ao Cliente - Para oferecer um atendimento de qualidade e conforto ao cliente, nos últimos anos a SANESUL tem investido em reformas, melhorias e construções de novos escritórios de atendimento. A eficiência comercial e a boa gestão de clientes refletem em um índice de arrecadação de 99,62% ao final de 2014.

Tecnologia da Informação

A Política de TI é fundamentada nos projetos de Melhoria da Infraestrutura, Capacitação Técnica e Gerenciamento de Softwares que abrangem ações de desenvolvimento tecnológico e apoio às áreas da empresa. Com a conclusão da elaboração do Programa de Desenvolvimento da Tecnologia da Informação (PDTI) em 2012, deu-se início a execução das “recomendações/sugestões” nele contidos. Em 2014, realizaram-se os seguintes investimentos: Implantação de solução Bk – Symantec – Netbackup; Licenciamento System Center, Win Server e SQL Server; Licenciamento 150 S.O – Win8; Licenciamento Visual Studio 2013 e TenFoundation; Aquisição de 900 licenças Office 365 (Exchange, Lync, Sharepoint e Office Webapps) -50 GB Email e aquisição 100 Microcomputares – i5 – 8GB RAM – HD 500 GB.

Gestão da Frota e Suprimentos

A SANESUL, através da política de gestão e renovação da frota, busca minimizar os riscos inerentes à operação de veículos e equipamentos automotores, aumentar a produtividade

e eficiência das suas operações, com o menor custo possível, através da utilização do menor percurso, manutenções preventivas e direção preventiva. Foram adquiridos veículos, máquinas e equipamentos em escala adequada para atender aos diversos municípios operados.

APRENDIZADO

Desenvolvimento de pessoas

Em 2014 foram contratados 299 candidatos, sendo 261 para Nível Médio e 38 para Nível Superior. Ainda naquele ano, foram realizados 274 treinamentos, gerando 2.203 vagas com a participação de 913 empregados, o que representa 68% do total de empregados de carreira e comissionados, totalizando 8.379 horas de capacitações.

A Pesquisa de Satisfação de Empregados tem como objetivo conhecer os pontos que precisam ser melhorados e que possam resultar em ganhos para a empresa e para a satisfação dos clientes internos e externos. A Pesquisa abrange os fatores Liderança, Carreira, Ambiente de Trabalho e Motivação, tendo sido aplicada nas gerências regionais cujo Índice Total de Satisfação correspondeu a 72%.

O Programa de Sugestões “Canal de Ideias” é um instrumento de registro e tratamento sistemático das sugestões que permite conhecer, registrar e dar reconhecimento às melhores sugestões dos empregados trazendo melhorias para toda empresa. Já foi implantado nas sedes de cinco regionais (Corumbá, Coxim, Dourados, Naviraí, Nova Andradina e Ponta Porã), candidatas ao Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS). Atualmente, foram registradas 220 sugestões, sendo que 15% implantadas e 42% estão em fase de implantação.

9

Gestão de pessoas

No ano de 2014 foram promovidos 101 empregados por merecimento e antiguidade e 189 tiveram progressão por antiguidade conforme preconiza o Plano de Empregos, Carreiras e Salários (PECS) implantado em 2010.

A Avaliação de Desempenho, implantada em 2012, ocorre a cada ciclo anual e abrange todos os empregados da empresa, tanto da carreira técnica, como de comissionados, excetuando os empregados cedidos, temporários, terceirizados e estagiários.

Pensando no bem-estar do empregado e sua família, a empresa investe em plano de saúde, ticket alimentação, incentivos ao estudo por meio de bolsas, vacinações anuais, parceria com SESI para serviços de odontologia, dentre outros benefícios.

Consolidado como um dos principais incentivos à busca de melhores resultados para a Empresa, o Programa do Plano de Metas estabelecido a partir do ano de 2000 tem contribuído significativamente para a melhoria da produtividade dos empregados e para o alcance de metas progressivas e desafiadoras ano após ano.

Segurança do Trabalho

Em busca da prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, em 2014, houve diversos treinamentos, entre eles: operador de ETE, escoramento de vala, NR-10 o que totalizou 7.216 horas de treinamento, sendo dessas 1.984 horas de capacitação na formação

de *cipeiros*. Também foi realizada a SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho – no qual discutiram temas como ergonomia, EPIs, segurança com serviços de eletricidade, entre outros. Houve ainda, palestras de conscientização, fiscalização de segurança realizada pelos técnicos de segurança da empresa em diversas unidades, e aquisição de EPIs, uniformes e placas de advertência.

Os investimentos em aquisição de uniformes, EPIs, extintores, além das vistorias de segurança ocorridas nas localidades superaram R\$ 770 mil. Todas essas ações refletiram em acidentes com menores taxas de gravidade, o que corresponde a acidentes mais leves e com menos dias perdidos de trabalho.

Prêmios e reconhecimentos

O Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS) reconhece as empresas que adotam as melhores práticas de gestão, atendendo aos critérios de Liderança, Estratégias e Planos, Clientes, Sociedade, Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados. Desde 2012, a SANESUL retomou o processo de candidatura à premiação e tem angariado troféus anualmente. Em 2014, a localidade de Naviraí foi premiada com o nível II – Troféu Prata (inérito em Mato Grosso do Sul), a Regional de Corumbá ganhou nível Básico – Troféu Cobre e a unidade de Coxim o nível I – Troféu Bronze.

Ainda, como um importante resultado, destacam-se a participação no Prêmio Inovação da Gestão em Saneamento (IGS - PNQS) - tendo sido o Case Finalista 2014 Grupo 1 (Regiões Norte, Nordeste e Centro Oeste) - e o 2º Lugar (Área 01) no X Prêmio Sul-Mato-Grossense de Gestão Pública na Categoria Práticas e Ideias Inovadoras na Gestão Estadual.