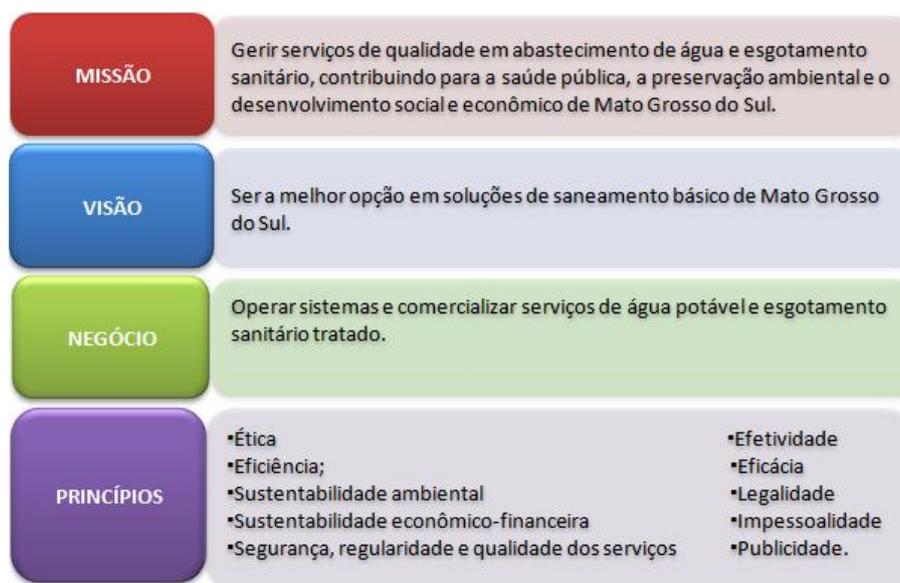


APRESENTAÇÃO

A Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul S.A. - SANESUL foi criada em 1979 para melhorar a qualidade de vida da população sul-mato-grossense nas atividades de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Com isso, o compromisso da EMPRESA em relação à sociedade é manter a universalização do abastecimento com água potável nas localidades operadas e aumentar progressivamente o índice de atendimento em esgotamento sanitário para que o desenvolvimento sustentável e o socioeconômico impactem positivamente na qualidade de vida e no bem-estar da população residente no Mato Grosso do Sul.

No quadro a seguir estão as Declarações Estratégicas e os Princípios que norteiam as decisões e relacionamentos da EMPRESA.



Este relatório apresenta os principais resultados do ano de 2019, divididos nas dimensões: Mercado, Finanças, Processos e Aprendizado.

MERCADO

Sediada em Campo Grande, a SANESUL opera 14 Estações de Tratamento de Água (ETAs), 425 poços ativos e 62 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs). Para gestão dos processos principais e de apoio, possui uma força de trabalho composta de 1.510 empregados. O mercado de atuação abrange 128 localidades, sendo 68 municípios e 60 distritos do Estado de Mato Grosso do Sul.

Governança Corporativa

Em 2019 a SANESUL procurou avançar na implementação de mecanismos de governança, internalizando conceitos, instituindo ferramentas e boas práticas para melhorar sua atuação, tais como os treinamentos sobre o tema, visando melhorar a transparência nas suas operações e transações. Destacam-se a criação da Ouvidoria, registro e divulgação de dados e atos do Conselho de Administração, bem como o lançamento do Portal de Governança (<http://www.sanesul.ms.gov.br/governanca-corporativa-na-sanesul>).

Diversos atos e ações para elevar os índices de governança também foram iniciados e devidamente divulgados, como por exemplo a remodelação da estruturas organizacional; a revisão do Estatuto Social e do Regimento Interno; a elaboração de diversos manuais e a instituição de políticas setoriais. O Código de Conduta e Integridade aprovado pelo Conselho de Administração é outra ferramenta imprescindível para a elevação do instituto de Governança.

Regulação

Os serviços públicos de abastecimento de água e atendimento de esgotamento sanitário, prestados pela SANESUL, são regulados e fiscalizados pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul – AGEPAN.

Em 2019, com intuito de atender às solicitações e determinações da AGEPAN, a EMPRESA elaborou e encaminhou diversos documentos e relatórios, entre eles os Resumos do Faturamento, os Boletins de Análise de Efluentes, os Relatórios Gerenciais e os Relatórios Anuais de Desempenho que embasam a fiscalização realizada pela agência reguladora.

Contratos de Programa

Com o advento do Marco Regulatório do Saneamento (Lei 11.445/2007), formou-se uma equipe especialmente para tratar das renovações das concessões municipais e garantir os investimentos com legalidade e segurança contratual. Atualmente 64 municípios atendidos possuem Contratos de Programa assinados com a EMPRESA. Iniciaram-se estudos e projeções com vistas a propor a revisão dos Contratos de Programa com mais de quatro anos de vigência, atendendo, desta forma, aos instrumentos contratuais e à legislação pertinente.

Plano Municipal de Saneamento Básico - PMSB

O Plano Municipal de Saneamento Básico estabelece diretrizes municipais para o saneamento básico. Essas diretrizes permitem que as prefeituras deleguem e disciplinem a organização, a regulação, a fiscalização e a prestação desses serviços. A SANESUL vem contribuindo, tecnicamente, para a elaboração dos PMSBs nos 68 municípios atendidos, dos quais 62 planos estão finalizados e os demais em fase de elaboração pelos municípios.

Gestão Ambiental de Empreendimentos

A SANESUL tem o comprometimento em atender às legislações ambientais vigentes. Dessa forma, todos seus empreendimentos, seja dos sistemas de abastecimento de água como de esgotamento sanitário, passam por processos de licenciamento ambiental e/ou outorga de direito de uso dos recursos hídricos. O licenciamento ambiental é imprescindível quando da concepção, instalação e operação de empreendimentos. A EMPRESA tem atuado nesta questão realizando estudos ambientais detalhados dos possíveis locais em que poderão ser instalados os empreendimentos, incluindo identificação dos impactos nas fases de instalação e operação, e preposição de medidas mitigadoras, de modo a preservar o meio ambiente e a qualidade de vida da população beneficiada com o sistema a ser implantado. No ano de 2019, foram emitidas 78 licenças ambientais, dentre licenças prévias, de instalação, operação, renovações, dos empreendimentos dos sistemas de água e esgoto.

As solicitações de outorgas preventivas e de uso dos recursos hídricos junto ao órgão ambiental tem a função de assegurar os usos múltiplos das águas e o acesso a este bem pela coletividade, ou seja, manter o controle qualitativo e quantitativo dos recursos hídricos. Assim sendo, a SANESUL solicita os processos de outorgas para captações superficiais e subterrâneas e de lançamentos de efluentes sanitários tratados.

Quando da expedição de licença, a EMPRESA atua no cumprimento das exigências do órgão ambiental, listadas como Condicionantes de Licença. Dentre as mais relevantes condicionantes de licenças de empreendimentos de sistemas de água e esgoto, estão o monitoramento ambiental, gestão de resíduos sólidos, execução e manutenção da cortina arbórea, compensação ecológica e PRADES, além do atendimento das portarias de outorga.

O monitoramento ambiental é realizado, periodicamente, nos sistemas de tratamento de água e esgoto, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Também é monitorado a montante e jusante do ponto de lançamento de esgoto tratado. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Execução de Automonitoramento, os quais são encaminhados ao órgão ambiental, conforme periodicidade determinada na condicionante da licença. Além disso, as informações de monitoramento também são enviadas ao sistema de Outorga do IMASUL – SIRIEMA, anualmente. E em atendimento a Resolução SEMAC nº29, de 28 de outubro de 2011, a SANESUL também encaminha anualmente ao órgão ambiental estadual, as Declarações de Cargas Poluidoras referentes às estações de tratamento de esgoto em operação.

A gestão de resíduos sólidos tem se desenvolvido ao longo do tempo, tendo em vista a dificuldade da destinação final ambientalmente adequada, devido à carência de aterros sanitários licenciados no estado de Mato Grosso do Sul, tanto de resíduos de construção civil quanto de resíduos comuns. Em atendimento às condicionantes das licenças ambientais emitidas, a SANESUL tem encaminhado ao órgão ambiental, os Relatórios de Execução dos Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos dos empreendimentos licenciados. Neste relatório, constam as informações sobre os procedimentos adotados no tratamento e destinação dos resíduos, assim como quantidade e caracterização dos mesmos.

Na Sede Administrativa da SANESUL em Campo Grande foi implantado o processo de coleta e destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos comuns. Atualmente, estão sendo separados os resíduos secos e úmidos, e enviados para reciclagem e aterro sanitário, respectivamente. Dentre os resíduos secos, os papéis já estão sendo segregados em recipientes específicos. Futuramente, será implantada a coleta seletiva dos demais resíduos recicláveis.

Em algumas estações de tratamento de esgoto, em atendimento às respectivas condicionantes, também foram implantadas as cortinas arbóreas, assim como executadas as compensações ecológicas e Projetos de Recuperação de Áreas Degradadas.

Os desafios para 2020 é a regularização ambiental dos empreendimentos antigos em operação, compatibilizando-os conforme as legislações ambientais vigentes atualmente, como algumas estações elevatórias de esgoto, estações de tratamento de água e de esgoto.

Participação Institucional

A EMPRESA participa ativamente do Sistema Nacional de Recursos Hídricos e do Sistema Nacional do Meio Ambiente. Possui representação no Conselho Estadual de Recursos Hídricos; na Câmara Técnica dos Instrumentos de Gestão de Recursos Hídricos do Estado – CTIGRH; na Câmara Técnica de Assuntos Legais e Institucionais – CTALI e nos Comitês de Bacia Hidrográfica existentes no Mato Grosso do Sul (CBH do Rio Ivinhema, CBH do Rio Miranda e CBH do Rio Santana – Aporé). Participa também do Grupo de Acompanhamento do Plano de Recursos Hídricos da Região Hidrográfica do Rio Paraguai – GAP.

No que se refere à Educação Ambiental, a SANESUL possui representação ativa na Comissão Interinstitucional de Educação Ambiental – CIEA/MS, criada pelo Ministério do Meio Ambiente.

Mobilização Social e Educação Ambiental

A Mobilização Social e Educação Ambiental promovida junto com os moradores têm como objetivo mobilizar a população para a efetiva participação na implantação, operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, como forma de sensibilizá-los para a importância de se ligarem às redes de distribuição de água e de coleta de esgoto, bem como o seu uso correto, os benefícios do uso racional da água e o impacto do saneamento na preservação do meio ambiente e na qualidade de vida da população.

A mobilização da comunidade é realizada na área de implantação do projeto por meio de reuniões comunitárias, visitas domiciliares e oficinas educativas, nas quais são abordados vários temas voltados para a preservação do meio ambiente, saúde pública e saneamento básico, enfatizando questões referentes ao bom uso dos sistemas de água e esgoto e responsabilidades por parte da população. São utilizados materiais pedagógicos, cartilhas, folders e protocolos de visita. Além das visitas domiciliares, são realizados eventos nas escolas, atendendo um grande número de alunos e professores. São utilizados materiais gráficos informativos e outros recursos lúdicos, como apresentação de peças teatrais, que envolvem adultos e crianças, despertando a sensibilização para a importância da preservação do meio ambiente.

No ano de 2019, a SANESUL realizou ações de mobilização social financiada pela captação de recursos federais provenientes de programas do Ministério do Desenvolvimento Regional. A população atendida foi de 14.201 habitantes conforme tabela a seguir:

Município	População atendida (hab.)	Fonte de Recurso
Dourados	1.237	PAC-2
Três Lagoas	2.130	PAC-2
Aquidauana	711	Avançar Cidades
Amambai	902	Avançar Cidades
Antonio João	390	Avançar Cidades
Batayporã	581	Avançar Cidades
Chapadão do Sul	936	Avançar Cidades
Guia Lopes da Laguna	322	Avançar Cidades
Jardim	448	Avançar Cidades
Maracaju	783	Avançar Cidades
Naviraí	1.226	Avançar Cidades
Nova Andradina	1.096	Avançar Cidades
Paranaíba	759	Avançar Cidades
Paranhos	550	Avançar Cidades
Ponta Porã	997	Avançar Cidades
Ribas do Rio Pardo	466	Avançar Cidades
Sidrolândia	667	Avançar Cidades
Total	14.201	-

As atividades de Educação Ambiental são realizadas durante todo o ano, são promovidas palestras nas escolas, blitz educativas, campanhas em prol do uso consciente da água e a preservação do meio ambiente. Essas atividades são coordenadas pela Sede Administrativa da SANESUL e executadas pelas 10 regionais, contando com a colaboração dos funcionários nas unidades.

Em 2019, o resultado das atividades de educação ambiental foi o atendimento de 36.108 pessoas, que receberam a informações através de Blitz educativa, cartilhas, palestras, visitas nas estações de tratamento de esgoto e de água, além dos poços tubulares e no laboratório central da SANESUL.

Nas palestras foram apresentados vídeos educativos e institucionais. A quantificação das ações de educação ambiental está descrita na tabela a seguir:

AÇÕES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	QUANTIDADE (un)
Palestras Educativas	18
Blitz educativa (população atendida)	6.100
Visitas às ETEs, ETAs e Poços	260
Alunos atendidos nas escolas com palestras	14.766
Material educativo distribuído	33.896
Entrevistas em rádios do Dia Mundial da Água	7
Passeio Ciclístico (população atendida)	500
Semana do Meio Ambiente (população atendida)	1.052
Plantios de mudas de árvores	5.250
Cartilhas de saneamento para Adultos	10.000
Cartilhas Infantis	4.500
Cartilhas Gibi	9.290

FINANÇAS

Desempenho Econômico

O quadro comparativo dos resultados do desempenho econômico-financeiro entre os anos de 2018 e 2019 é apresentado a seguir:

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO | 2019

	2018	2019	Δ%
Receita Operacional Líquida	506.103	560.918	+10,83
Custos e Despesas Operacionais	387.945	454.223	+17,08
Resultado antes dos Impostos	118.158	106.695	-9,70
Lucro Líquido do Exercício	95.491	83.445	-12,61
EBITDA	150.514	169.537	+12,64

*Informações em milhares de reais

Em 2019, as receitas operacionais líquidas apresentaram um incremento de 10,83% em relação a 2018. Isso ocorreu devido ao aumento de 4,49% nas economias médias faturadas de água e esgoto, com reflexo direto na elevação do volume faturado em 6,43%, e pela reposição inflacionária da tarifa de 4,94% aplicada em julho de 2019. Os custos somados às despesas operacionais apresentaram um aumento de 17,08% em relação a 2018 devido aos diversos projetos na área operacional, em especial, o crescimento dos custos de operação e manutenção dos sistemas de esgotamento sanitário que resultou no aumento substancial do atendimento da população com serviços de esgoto tratado. Outro fator foi a necessidade de elevar a produção de água para suprir a demanda necessária para manter a universalização dos serviços de abastecimento de água. Fato relevante foi a constituição da provisão para crédito de liquidação duvidosa que apresentou um aumento substancial em função de mudança de critério de estimativa para provável perda. A seguir, a evolução de alguns indicadores e informações físicas:

	2016	2017	2018	2019	Δ% 2019/2018
Liquidez Corrente	1,22	1,71	1,51	1,29	-14,57
Liquidez Geral	1,02	1,34	1,49	0,52	-65,10
Endividamento sobre Ativo	0,29	0,25	0,24	0,25	+4,17
Ebitda sobre Receitas Operacionais	0,33	0,34	0,30	0,30	-
Lucro Líquido sobre Ativo	0,11	0,11	0,10	0,08	-20,00
Lucro Líquido sobre Patrimônio Líquido	0,15	0,14	0,13	0,10	-23,08
Volume faturado (1.000 m ³)*	107.846	112.110	114.818	122.196	+6,43
Economias média faturadas (un)*	643.912	669.171	691.832	722.929	+4,49
Volume médio faturado por economia (m ³)*	13,9568	13,9705	13,8301	14,0859	+1,85

*Água + Esgoto

Investimentos

Os investimentos contabilizados durante o ano somaram R\$ 167,7 milhões, sendo R\$ 45,5 milhões (45,6%) dos recursos aplicados no sistema de abastecimento de água e R\$ 81,2 milhões (48,4%) no esgotamento sanitário, o restante (R\$ 10,1 milhões ou 6% do total) foi destinado ao Desenvolvimento Institucional como reformas e ampliações de prédios e afins.

Os investimentos decorreram da parceria entre SANESUL, Governo do Estado de Mato Grosso do Sul e Governo Federal, assim como pelo atendimento às condicionantes dos projetos de engenharia exigidos pela Caixa Econômica Federal, FUNASA e Ministério das Cidades. A seguir, os investimentos realizados nos últimos exercícios:

Modalidade	2016	2017	2018	2019	Δ% 2019/2018
Água	78	60,8	71,9	76,4	6,3
Esgoto	35,7	34,4	40,6	81,2	100,0
Desenvolvimento Institucional	8	10	9,8	10,1	3,1
Total	121,7	105,2	122,3	167,7	37,12

*Informações em milhares de reais

PROCESSOS

Projetos dos SAA e SES

Foram elaborados e revisados diversos projetos de engenharia, assim como preparados pacotes técnicos objetivando obras que estão em execução ou serão executadas com recursos próprios da SANESUL e de programas do Governo Federal, tanto não onerosos como financiados. Elaborou-se o material técnico para as Cartas Consulta do Programa Avançar Cidades - Seleção Contínua para 14 cidades, sendo estas aprovadas junto ao Ministério do Desenvolvimento Regional, num total de R\$ 136 milhões. Além disso, os pacotes que contemplaram tanto os Sistemas de Abastecimento de Água como os de Esgotamento Sanitário totalizaram mais de R\$ 62 milhões em investimentos, e somando-se aos projetos, atendendo a 30 municípios.

Em 2019, foram analisadas 126 solicitações de viabilidade para novos empreendimentos, 52 para água e 74 para esgoto. Os projetos destes novos empreendimentos foram alvo de 194 análises, contabilizando 66 aprovações.

Operação dos Sistemas de Água e Esgoto

Combate às Perdas

Implantou-se a setorização em diversas localidades com o objetivo de reduzir perdas e o impacto de paralisações do sistema, em decorrência de reparo de vazamentos ou problemas de energia. Concluídos os serviços, observou-se redução drástica no volume distribuído em relação à média anual, tornando possível a paralisação de áreas menores para realizar manutenção nas redes. Diariamente a SANESUL atua no combate a perdas reais e aparentes de água em todas as localidades, destacando-se no ano de 2019 as seguintes atividades:

- . Aquisição de 200 unidades de hastes de escuta para uso das equipes de campo atuar na pesquisa de vazamentos invisíveis;
- . Elaboração de Modelagem e Simulação Hidráulica, visando à melhoria no abastecimento e a setorização por áreas de abastecimentos;
- . Contratação e execução de obras de engenharia para implantação e padronização dos sistemas de abastecimento de água, aquisição e instalação de válvulas redutoras de pressão, visando reduzir a pressão média dos sistemas e as perdas de água por vazamento;
- . Com a implantação do cadastro técnico georreferenciado, integrando os bancos de dados técnicos de rede com as informações comerciais, aumentou a precisão das informações dos ativos de infraestrutura, ação determinante para a atualização do cadastro inteligente e atualização dos 8.797 km de rede de distribuição de água nos 128 sistemas e,
- . Aquisição de 202 macromedidores Woltmann, eletromagnéticos e ultrassônicos, instalação e substituição de 47 unidades, o que permitiu reduzir o parque de medidores mecânicos, com maior faixa de incerteza, por medidores eletromagnéticos ou ultrassônicos, cuja precisão é 10 vezes superior, atingindo 99,9% de macromedição, aferição de vazão de 88 macromedidores de poços, ETAs e elevatórias e rede de distribuição.

Sistema de Abastecimento de Água

A população urbana das 128 localidades operadas é atendida com água tratada. A SANESUL trabalha, atualmente, para acompanhar o crescimento vegetativo da população e manter a universalização do abastecimento de água. Em 2019, a rede de abastecimento de água expandiu-se em 130 km e totalizou 8.796 km. O número de ligações de água avançou mais de 30 mil unidades, alcançando 596 mil ligações. Com isso, a EMPRESA produziu cerca de 126 milhões de m³ de água para atender a área urbana dos 68 municípios.

Telemetria

Em 2019 foi estabelecido um padrão para as tecnologias de comunicação, definindo-se rádios com tecnologia Ethernet, que garantem mais flexibilidade na comunicação via rádio ou via rede interna da SANESUL, reduzindo os custos com a infraestrutura, solucionando problemas de comunicação em pontos em que não há enlace, atendendo legislações vigentes e também possibilitando diagnósticos e atendimento remoto pelos técnicos especializados nos sistemas em que forem implantados.

As equipes de telemetria e de tecnologia da informação da Sanesul, em conjunto, desenvolveram o sistema ARGOS – Análise, Registro e Gestão para Operação de Sistemas de Saneamento. Com uma empresa terceirizada foram elaboradas placas de aquisição e transmissão de dados (hardware) que transmitem estes dados para o Sistema ARGOS em tempo real, o qual emite alerta de níveis críticos e, em último caso, atua sobre os sistemas que monitora, protegendo o abastecimento de água. Este sistema possibilitou monitorar parâmetros como nível de lubrificação, gotejamento, temperatura, vibração, pressão, nível e outros da captação de água de Corumbá otimizando o uso da mão de obra técnica eletromecânica no local e reduzindo custos com horas extras.

O uso destes equipamentos foi somado ao início das operações de monitoramento em tempo real no NOC - Núcleo de Operação e Controle da SANESUL, que em 2019 passou a monitorar a operação da Estação Elevatória de Água Bruta de Corumbá, trazendo mais segurança a operação do sistema.

Build Operate Transfer - BOT

Em Sidrolândia, implantou-se o sistema de contratação B.O.T. (Build, Operate, Transfer) um reservatório metálico de aço vitrificado com capacidade de 1.000 m³. Este foi o primeiro reservatório construído no Estado com esta tecnologia, que permitiu a execução em tempo recorde e vida útil de 30 anos sem necessidade de manutenções corretivas como ocorre com os reservatórios de aço comum. Foram perfurados e ativados dois poços SID-014 e SID-015, com capacidade total de 390 m³/h de água tratada disponibilizada à população de Sidrolândia.

Reabilitação de Ativos e Urbanização de Áreas

Em 2019 a EMPRESA projetou e implantou urbanização das áreas operacionais, bem como as executou, oferecendo segurança para a operação de poços, áreas de reservação e tratamento e acesso adequado às equipes operacionais e de manutenção, bem como proteção da população. Também visando à manutenção da pavimentação nas áreas dos sistemas, foram contratados serviços de recomposição asfáltica em Três Lagoas, além da fiscalização e orientação nas unidades quanto aos serviços de recomposição executados por equipes próprias da SANESUL ou por meio de convênios com terceiros.

Controle Sanitário

O controle sanitário tem como atividade o monitoramento da qualidade da água distribuída para consumo humano, obedecendo aos padrões estabelecidos pelo Anexo XX - Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Ministério da Saúde, da Resolução CONAMA 396/2008 e da Resolução CONAMA 357/2005, e das estações de tratamento de esgoto e seus corpos receptores para atender às condicionantes de outorga do IMASUL. A EMPRESA possui um Laboratório Central que realiza as análises de maior complexidade e 10 laboratórios Regionais que realizam as análises de maior frequência e menor complexidade. Está sendo implantado o "Sistema de Gestão da Qualidade" conforme os requisitos especificados na NBR ISO/IEC 17025 nos 10 Laboratórios Regionais e iniciou procedimentos para acreditação em 04 Laboratórios Regionais: Dourados, Três Lagoas, Aquidauana e Jardim.

Foram realizados ensaios de proficiência em amostragem de água nos laboratórios de Dourados e Três Lagoas, nestes ensaios os resultados obtidos foram satisfatórios. Além disso, foram realizados ensaios de proficiência para microbiologia de água nos laboratórios de Aquidauana, Dourados, Jardim e Três Lagoas, sendo já programados para o próximo ano ensaios de proficiência relacionados ao Físioquímico de Água nos laboratórios citados acima. A participação em ensaios de proficiência é o mecanismo que atesta a confiabilidade dos nossos resultados, evidenciando a competência técnica dos nossos laboratórios e permitem a inicialização do processo de acreditação junto ao INMETRO.

Para o laboratório de efluentes foram adquiridos novos equipamentos e implantadas metodologias mais modernas para os ensaios de óleos e graxas e nitrogênio amoniacal, otimizando a rotina do laboratório com a redução do tempo de análise em menos 6 horas e garantido maior confiabilidade nos resultados e melhor controle das ETEs.

Gestão da energia

Houve elevação no consumo anual de energia elétrica da EMPRESA, tendo seu custo específico aumentado em relação a ano anterior. Esse aumento deve-se ao incremento de unidades consumidoras, assim como, pelo reflexo da estiagem prolongada no ano de 2019, onde os equipamentos elétricos operaram de forma anormal para atender a demanda dos sistemas operacionais.

Em 2019 iniciou-se estudo, com consultoria do SENAI, para migração das principais unidades ao Mercado Livre de Energia bem como para a implantação de usinas de geração de energia fotovoltaica, estudos em andamento com previsão de conclusão para fevereiro de 2020.

Mensalmente, são analisadas as faturas de energia das unidades operacionais buscando reduzir os gastos com esse insumo. Dessas análises, resultam ações para correção de fator de potência, ajuste de demanda contratada, reenquadramento tarifário, identificação de erros de medição e controle de ultrapassagem de demanda.

Implantou-se o programa de uso eficiente da energia elétrica, dando início à substituição das lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED, visando combater o desperdício e redução nos custos com energia. No ano foram substituídas aproximadamente 1.060 lâmpadas fluorescentes de 40w por 530 luminárias de 24w em LED. Essa substituição já representa redução de aproximadamente 70% no consumo de energia com iluminação interna. Outro fator positivo é a redução nas despesas com a aquisição de lâmpadas, pois a durabilidade é 2,5 vezes maior que a lâmpada fluorescente.

Hidrogeologia

Na hidrogeologia várias atividades foram desenvolvidas, destacando-se: a manutenção preventiva e corretiva de 121 poços tubulares profundos, tamponamento de outros 17 para atender normas técnicas do IMASUL e implantação de sistema de parceria entre a SANESUL e empresa contratada para a compra de água tratada nos reservatórios.

Manutenção dos Sistemas

Durante o ano foram recebidos 688 equipamentos para manutenção, abrangendo bombas submersas, bombas submersíveis, bombas eixo horizontal, anfíbias, verticais, reautoescorvantes, bombas dosadoras, transformadores, *soft starter*, inversores de frequência e motores elétricos além de equipamentos elétricos em geral como relés para proteção, e destes foram devolvidos às localidades 574 equipamentos recuperados.

Sistema de Esgotamento Sanitário

Neste ano iniciou-se a operação dos Sistemas de Esgotamento Sanitário de dois municípios: Deodápolis e Figueirão. Também foram ativadas Estações Elevatórias de Esgoto em Bonito, Brasilândia, Dourados, Maracaju, Porto Murtinho, Rio Brilhante, Sidrolândia, Três Lagoas. Foram implantados laboratórios operacionais nas localidades de Juti e Vicentina, totalmente equipados e com área de vivência.

Por meio da aquisição de 60 coletores é possível a realização das coletas de informações de energia diariamente pelo SIBO App (aplicativo do Sistema de Informações Operacionais) e também emitir, eletronicamente, as ordens de serviço de manutenção e operação, tornando o serviço mais ágil e permitindo maior controle das ações e confiabilidade nas informações geradas.

Ações Comerciais

Para subsidiar as gerências regionais e unidades no monitoramento e melhorias contínuas nos processos comerciais, implantaram-se algumas ferramentas:

- . Módulos de Cadastro de Clientes, no Sistema BI, possibilitando o acompanhamento das principais informações relativas ao cadastro dos clientes e,
- . Aplicativo Agência Virtual para facilitar o acesso dos clientes aos principais serviços prestados. É possível emitir a segunda via da conta, conferir o histórico de consumo, comunicar vazamentos, falta de água e outros. O APP da SANESUL é gratuito e está disponível no Google Play e App Store.

Além disso, foi desenvolvido o Sistema de Leitura e Entrega Simultânea Eletrônica no sistema Android trazendo maior agilidade na execução das leituras, com o Projeto Piloto no município de Terenos. Simultaneamente, foi implantada a solicitação de execução das religações por meio do Sistema Nautilus Android, possibilitando maior agilidade ao trabalho de forma sustentável.

Tecnologia da Informação

Em 2019, houve investimentos em equipamentos periféricos e serviços de TI para atender todas as estruturas da EMPRESA. Foram realizadas readequações nas velocidades dos links de dados da rede SANESUL; reestruturação do Data Center principal, visando eficiência energética; ampliação do sistema de monitoramento com a implementação de câmeras; interligação de prédios (EAT e EAB em Dourados) e instalação de novas câmeras de segurança nos diversos setores da EMPRESA.

Na área de Softwares/Ferramentas foram executadas: atualização do ERP – Protheus – Nova Versão “Lobo Guará”; implantação do E social; conclusão do módulo de Planejamento e Controle Orçamentário; readequação do Módulo Avaliação de Desempenho; implantação e aplicação de Metodologia de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas. Houve ainda a inclusão no Data Warehouse de dados para atender o B.I das diversas Gerências e Órgãos Reguladores; implantação de Sistemas de Apoio Administrativo: Sistema de Controle de Correspondência; automação do Almoxarifado; integração do Sistema de Controle de Tratamento Água Vs ERP; implantação do Sistema de Automação – ARGOS; Implantação do Sistema e a APP-MEURH, conclusão da conversão do APP-Sibo para S.O – Android e implantação da nova Interface Web site – SANESUL.

APRENDIZADO

Desenvolvimento de Pessoas

O Programa de Incentivo à Melhoria da Escolaridade, por meio do Auxílio Educação, viabilizou cursos técnicos, ensino superior e pós-graduação, beneficiando ao longo do ano, 50 empregados. E, 2019, foram realizados 303 eventos com 2.636 oportunidades de treinamento, totalizando 32.146 horas executadas, além dos treinamentos nas áreas operacional, comercial e na área de segurança do trabalho, em cumprimento à legislação vigente. Em 2019, implantaram-se o Programa de Treinamento para Atendimento aos Clientes e Programa de Desenvolvimento de Lideranças, ambos com foco nas gerências regionais, incluindo temas relacionados à gestão estratégica, governança e compliance. Instalou-se um estúdio de cursos ensino à distância - EAD, com Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA que conta com 12 cursos internos disponibilizados na intranet, sendo que 1/3 de horas de treinamento foi resultado desta modalidade que reduz custos de deslocamento e aumenta a abrangência do atendimento.

Gestão de Pessoas

A estrutura organizacional possui 1.510 empregados efetivos e comissionados. Destes, 358 receberam progressões por antiguidade, conforme Plano de Empregos, Carreiras e Salários. Dando continuidade ao processo de Avaliação de Desempenho, em setembro iniciou-se o novo ciclo de planejamento para estabelecer acordos de desempenhos individuais. Os resultados deste ciclo serão utilizados para as promoções por merecimento e antiguidade que se efetivarão em 2020.

Administração de Pessoas

A SANESUL investe em plano de saúde, vale alimentação e plano odontológico, além dos benefícios como auxílio natalidade, licença-paternidade, auxílio-creche, auxílio-funeral, seguro de vida, auxílio-doença e auxílio dependente especial aos empregados que possuem dependente com limitações físicas e/ou mentais.

Em 2019, a EMPRESA formalizou parceria com o Serviço Social da Indústria (SESI) para realização do “Circuito de Bem-Estar” com uma visão de prevenção, reabilitação e readaptação profissional, promovendo a qualidade de vida e o bem-estar, além de diminuir o absenteísmo e o número de atestados médicos por meio da informação e do conhecimento a respeito dos cuidados com a saúde. Também foi realizada parceria com o SESC com acesso a serviços nas áreas de lazer, cultura, saúde, educação e de turismo.

Foram realizados eventos em datas comemorativas (Dia Das Mães, Dia Dos Pais, Outubro Rosa, Novembro Azul, Dia das Crianças, Campanha do Agasalho, Confraternizações de Fim de Ano). A SANESUL firmou a primeira parceria para a coleta de doação de sangue dos empregados com o Hemosul. Houve uma campanha interna para estimular os empregados a se cadastrarem como possíveis doadores. A campanha também visou informar as pessoas sobre as condições que permitem realizarem as doações, sendo que mais de 40 empregados passaram pela triagem, e 34 puderam doar dentre eles um fenotipado. A iniciativa contou com o apoio do SINDÁGUA/MS.

Segurança do Trabalho

Durante o ano de 2019, visando garantir ao trabalhador um ambiente de trabalho seguro para execução de suas atividades e reforçar a cultura prevencionista na EMPRESA, destacam-se as seguintes ações implantadas:

- . Fornecimento sistemático de EPIs e EPCs para 950 empregados;

- . Diálogo de Segurança (DDS) - foram realizados, mensalmente, com temas enviados pela Administração Central, e semanalmente, por temas levantados nas próprias Regionais;
 - . Inspeções de Segurança - realizadas semestralmente em todas as cidades atendidas pela SANESUL com intuito de detectar possíveis causas que propiciem a ocorrência de acidentes;
 - . Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - atualizadas e mantidas em funcionamento 12 CIPAS distribuídas nas sedes Regionais e sede.
 - . Brigada de Incêndio - treinadas 3 novas equipes de brigada de incêndio, compostas por um total de 39 empregados;
 - . SIPATS: Foram realizadas um total de 5 Semanas Internas de Prevenção de Acidentes do Trabalho nas Regionais e Administração Central, com palestras sobre orientação nutricional, saúde mental, combate ao alcoolismo e tabagismo, combate ao suicídio, primeiros socorros, DST Aids, conscientização sobre o uso do EPI, entre outros.
- Além da preocupação com a conscientização dos empregados, a SANESUL investiu em aquisições de mais de 1200 kits de uniformes e extintores.

Transportes

Foram adquiridos veículos, máquinas pesadas e equipamentos para a renovação da frota, para elevar a qualidade e a rapidez dos serviços de campo, sendo: 8 retroescavadeira, 2 caminhões guindastes, 5 caminhões braços valetadores, 12 caminhões caçamba, 3 caminhões pipa, 25 unidades de moto bombas, 25 máquinas de corte asfalto, 25 compactadores de percussão, 15 placas compactadoras, além de 90 equipamentos como compactadores, máquinas de cortar asfalto, conjunto motobombas distribuídos entre as dez Regionais.

Patrimônio

Realizou-se leilão de bens inservíveis entre veículos, caminhões, retroescavadeira, moto bombas, e sucatas diversas.

Almoxarifado Central

No intuito de atender às gerências regionais com maior eficiência e, conseqüentemente, à população, a SANESUL promoveu a ampliação da capacidade de armazenamento de seu Almoxarifado Central. Introduziu o sistema de paletização e instalação de novas prateleiras a fim de permitir um maior e melhor armazenamento de seus materiais. Juntamente a essa melhoria foi implantado o sistema eletrônico de recebimento de materiais, tornando mais ágil o processo de recebimento de mercadorias.

Parceria Público-Privada

Em 2019 foi aprovada a modelagem definitiva da Parceria Público-Privada em Esgotamento Sanitário pelo Conselho de Administração da Sanesul e pelo Comitê Gestor da Parceria Público-Privada, assim como adotadas as providências técnicas e jurídicas necessárias para a instauração do procedimento licitatório, após Consulta e Audiências Públicas, no ano de 2020. A PPP foi lançada em 2016 e desde então passou por várias fases de estudos técnicos, jurídicos e econômico-financeiros, atendendo à legislação vigente.

Imagem e Segurança

O Sistema de Avaliação da Imagem e Segurança – SAIS passou por uma inovação em 2019: a autoavaliação. O gerente regional é responsável por fotografar e avaliar os processos de suas localidades, dando notas para os requisitos e utilizando-se de aplicativo em dispositivos móvel que permite mais agilidade na coleta dos dados e no fechamento das notas de autoavaliação, assim como rapidez nos registros fotográficos, deixando essa ferramenta de gestão ainda melhor. Os resultados do ano foram satisfatórios, consolidando o SAIS como sistema de avaliação da qualidade das instalações e da segurança patrimonial.

Ouvidoria

Com a criação da Ouvidoria, a SANESUL passou a integrar a Rede Nacional de Ouvidorias que integra as ações de simplificação desenvolvidas pelas unidades de ouvidorias dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, fazendo uso do sistema FalaBr, canal de recebimento de manifestações fornecido pela Corregedoria Geral da União.

Desde a criação da Ouvidoria foram registradas, tratadas e solucionadas 64 manifestações e também devidamente respondidas 22 reclamações no portal Reclame Aqui. Foi disponibilizado o canal próprio de manifestações da Ouvidoria da SANESUL pelo endereço eletrônico, <http://www.sanesul.ms.gov.br/ouvidoria> e através dele registradas, tratadas e solucionadas 8 manifestações no ano de 2019.